**Возникли проблемы при получении медицинской помощи?**

Если Вас не устраивает что-либо в работе медицинского персонала, обращайтесь за разъяснениями к главному врачу. Лучше это сделать в письменной форме, тогда Вы получите письменный ответ, который можно при необходимости обсудить с юристом.

Жалобу на качество лечения направляйте в свою страховую организацию в письменной форме. Страховая организация обязана провести экспертизу качества медицинской помощи, а в случае необходимости, организовать Вам получение качественной медицинской помощи.

В случае нарушения прав на бесплатное оказание медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации Вы вправе обращаться:

- к руководителю медицинской организации;

- в страховую медицинскую организацию (лично или по телефону «горячей линии»).

**Если Вас не устраивают результаты рассмотрения Вашего обращения, Вы можете обратиться письменно или по телефону:**

- в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Хакасия, г. Абакан, ул. Пушкина 199 «Б», тел. **8-800-350-00-25;**

- в Министерство здравоохранения Республики Хакасия, г. Абакан, ул. Крылова 72, тел. **8-3902-305-811;**

- в Управление федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Хакасия, г. Абакан, ул. Крылова 47 «А», тел. **8-390-2-34-77-45, 34-63-68**

**Страховые медицинские организации, работающие в сфере обязательного медицинского страхования**

**Республики Хакасия:**

- Филиал **ООО "СК "Ингосстрах-М"** в

г. Саяногорск.

655003, г. Абакан ул. Маршала Жукова, 50 «А», ТЕЛЕФОН  «ГОРЯЧЕЙ  ЛИНИИИ»: **8-800-100-77-55**

**Сайт**[**http: //ingos-m.ru**](http://ingos-m.ru/)

- Хакасский филиал **"Акционерного общества "Медицинская страховая организация "Надежда".**

655017, г. Абакан, ул. Ленина, 29 «А»,

ТЕЛЕФОН  ГОРЯЧЕЙ  ЛИНИИИ:8-800-350-88-22

Сайт: [http://**nadejdamco.ru**](http://nadejdamco.ru/)

- Филиал **Закрытого акционерного общества страховая медицинская компания "Сибирский Спас-Мед"** в городе Абакане.

655017, г. Абакан, ул. Чертыгашева, 89, 59Н

ТЕЛЕФОН  ГОРЯЧЕЙ  ЛИНИИИ: 8(3902)297-603

Сайт [http://**www.sibspas.ru**](http://www.sibspas.ru/)

**\* \* \***

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Хакасия**

660017, г. Абакан, ул. Пушкина 199 «Б»ТЕЛЕФОН  ГОРЯЧЕЙ  ЛИНИИИ: **8-800-350-00-25**

**Сайт:** [**http://www.tfomsrh.ru/**](http://www.tfomsrh.ru/)

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ**

**РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ**

**Ваш путеводитель**

**при получении медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования**

****

**АБАКАН**

**2015**

**Объем медицинской помощи, предоставляемый бесплатно,** предусмотрен территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Республики Хакасия на соответствующий год (программа принимается Правительством Республики Хакасия ежегодно).

Программой государственных гарантий определены виды, формы и условия оказываемой бесплатно медицинской помощи, а также критерии доступности и качества оказания медицинской помощи и их целевые значения.

Объем медицинской помощи, предоставляемой бесплатно по полису обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) установлен территориальной Программой ОМС, являющейся частью Программы государственных гарантий.

Территориальная программа ОМС включает перечень заболеваний и состояний, видов и условий медицинской помощи, предоставляемых гражданам бесплатно по полису ОМС.

**В рамках Территориальной Программы ОМС бесплатно предоставляются:**

- первичная медико-санитарная помощь, в том числе доврачебная, врачебная и специализированная;

- специализированная медицинская помощь, в том числе высокотехнологичная медицинская помощь, являющаяся частью специализированной медицинской помощи, включенная в перечень видов высокотехнологичной медицинской помощи, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет средств ОМС;

- скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (за исключением санитарно-авиационной эвакуации).

\* реестр медицинских организаций, работающих в сфере ОМС Республики Хакасия, размещен на сайте ТФОМС РХ: [**http://www.tfomsrh.ru/**](http://www.tfomsrh.ru/)

При оказании медицинской помощи в условиях дневного и круглосуточного стационаров, а также при оказании скорой и неотложной помощи, гражданам бесплатно предоставляются жизненно необходимые лекарственные препараты и медицинские изделия в соответствии со стандартами медицинской помощи.

Ознакомиться с Территориальной программой ОМС можно в:

- медицинской организации, работающей в системе ОМС, в которой Вы получаете медицинскую помощь;

- в страховой медицинской организации;

- в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Республики Хакасия.

**В случае отсутствия возможности проведения пациенту НЕОБХОДИМОГО ВИДА ОБСЛЕДОВАНИЯ или КОНСУЛЬТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ Вас могут направить за пределы республики.**

Для жителей Республики Хакасия в 2015 году предусмотрено бесплатное (за счет средств ОМС) оказание специализированной медицинской помощи в Федеральных медицинских организациях.

Также жителям Республики Хакасия при необходимости может быть предоставлена высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП).

Ваш лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями выпишет направление**.** Направление вместе с необходимым пакетом документов заверяется руководством медицинской организации и передается в отделение ВМП ГБУЗ РХ «Республиканская клиническая больница им. Г.Я. Ремишевской».

Направление и пакет документов размещаются в специализированной информационной системе для решения вопроса о госпитализации либо оформления талона на ВМП.

О решении врачебной комиссии федеральной медицинской организации о возможности и сроках госпитализации отделение ВМП сообщает пациенту.

\*\*\*

**Замещение бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Программой государственных гарантий, платными медицинскими услугами недопустимо!**

- Если в медицинской организации, работающей в системе ОМС, **ВАМ ПРЕДЛАГАЮТ ЗАПЛАТИТЬ** за обследование или лечение, назначенное лечащим врачом **ОБРАТИТЕСЬ** в свою **СТРАХОВУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ** и удостоверьтесь, что данная услуга действительно может быть оказана Вам только на платной основе!

**Обязанность страховой организации – бесплатно обеспечить защиту Ваших прав и законных интересов в системе ОМС, в том числе и в судебном порядке:**

- рассматривать заявления граждан;

- осуществлять контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи;

- содействовать возмещению средств, неправомерно полученных от застрахованных граждан при лечении в медицинских организациях системы ОМС.